



Lionel Hervé – Technicien informatique indépendant



Mes services : Systèmes & Réseaux • Dépannage • Maintenance • Aide Informatique et Démarches en Ligne • Conseils

☎ 06 30 41 83 87

✉ lionel.herve@lherv.fr

📍 [Riaillé 44440](#)



www.lherv.fr

Systèmes et Réseaux • Assistance PC

Lionel Hervé – Technicien informatique indépendant



Diagnostic et Dépannage (atelier / domicile)

Diagnostic de matériel, nettoyage du système, réparation .



Installation et Configuration

Imprimante, box Internet, Optimisation du matériel, Windows



Aide numérique et Conseils

Démarches administratives, comptes, achats.



Dépannage et assistance à distance

Dépannage à Riaillé et dans les environs, assistance à distance via TeamViewer.

Calme, patient et pédagogue.
Une approche simple et humaine.



Mon parcours

- ✓ TAI — Technicien d'Assistance en Informatique
- ✓ Formation de niveau BTS SIO – SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux).
- ✓ Expérience support N1/N2 · Systèmes & Réseaux

Un service de proximité, simple, humain et professionnel.

Dépannage informatique – PC / Portable

- Diagnostic complet (logiciel + matériel) — 25 €
- Dépannage logiciel simple — 35 €
- Dépannage avancé (virus, erreurs système) — 45 à 50 €
- Réinstallation Windows + pilotes + mises à jour — 60 €
- Sauvegarde / récupération de données — 40 à 80 €
- Installation d'un périphérique (imprimante, scanner, box) — 25 à 30 €

Internet / Réseau

- Installation / configuration de la box Internet — 30 €
- Optimisation Wi-Fi / résolution de coupures — 35 €
- Installation CPL / répéteur Wi-Fi — 30 €

Interventions matérielles

- Remplacement disque dur / SSD — 40 € (+ matériel)
- Ajout de RAM — 25 € (+ matériel)
- Nettoyage interne + dépoussiérage + pâte thermique — 45 €

Montage PC sur mesure

- Montage complet – configuration fournie par le client 80 à 90 €
- Vérification de compatibilité et conseils — inclus sur demande
- Installation Windows, pilotes et mises à jour — 110 à 120 €

Aide numérique / démarches en ligne

- Démarches administratives (CAF, ANTS, impôts...) 20 à 25 €
- Création / gestion de comptes (email, France Connect...) 15 à 20 €
- Aide smartphone / tablette — 20 €
- Formation simple (1h) — 25 à 30 €
- Aide à la mise en ligne d'une annonce — 15 à 20 €

Paramétrage TV – Orange / SFR / Free / Bouygues

- Installation du décodeur TV — 25 à 30 €
- Paramétrage des chaînes + réglages image/son — 20 à 25 €
- Connexion du décodeur à la box et au Wi-Fi/CPL — 25 €
- Résolution des erreurs TV (codes, perte de chaînes, freeze) 25 à 30 €
- Installation / configuration TV connectée (Smart TV) — 25 à 30 €
- Installation d'applications TV (Netflix, Prime, YouTube...) — 15 €
- Forfait TV complet — 40 à 50 €

Prise en main à distance

- Intervention à distance (30 min) — 15 €
- Intervention à distance (1h) — 25 €
- Dépannage express (10-15 min) — 10 €

Déplacement

- Riaillé — Gratuit
- Jusqu'à 15 km — 10 €
- 15 à 30 km — 15 €

TVA non applicable, art. 293 B du CGI
SIRET : 108 709 908 00017 – APE : 6202A