

Lionel HERVÉ

Technicien Support Informatique
Systèmes & Réseaux

Compétences :

Systèmes & Support

Windows 10/11, Windows Server
Active Directory, LDAP, GPO
(simples)
Office 365, Teams, GLPI,
Salesforce, TeamViewer

Réseaux

DNS, DHCP
VLAN, VPN
Brassage, câblage
Dépannage LAN Switches,
Routeurs

Virtualisation

VMware, VSphere, ESXi, Proxmox,

Supervision & Sécurité

PRTG
Wazuh

Infrastructures

Maintenance serveurs (HP, Dell,
Fujitsu, IBM)
Diagnostic matériel
Déploiement postes et équipements
Reconditionnement informatique

Environnement

AIX
UNIX (bases d'administration &
supervision)
Linux (debian)

Langues

Anglais : A2 (TOEIC)

Soft skills :

Sens du service
Pédagogie
Autonomie
Adaptabilité
Rigueur
Persévérance

Activités et centres d'intérêt

Musicien :
Saxophoniste et
Percussionniste
(Harmonie et Bigband)
Musique MAO (FL Studio)
Jeux vidéo
Technologies
Aide informatique aux
particuliers

☎ 06 30 41 83 87

✉ lionel.herve@hotmail.com

🌐 <https://www.lherv.fr/>

📍 Riaillé (44440)

www.linkedin.com/in/lionel-herve-60042025b

🚗 Permis B/Véhiculé

Profil :

Formé en **BTS SIO (SISR)** et titulaire du **Titre Professionnel TAI**, j'ai acquis une solide expérience chez **Jiliti** en support N1/N2, diagnostic, résolution d'incidents, déploiements et maintenance serveurs. À l'aise sur **Windows Server**, **Active Directory**, la **virtualisation (ESXi/Proxmox)** et les environnements **AIX/UNIX**, j'interviens aussi bien à distance que sur site. **Disponible immédiatement** pour un poste en **support informatique, systèmes, réseaux ou infrastructures**.

Mobilité : 50 km autour de Riaillé.

Expériences Professionnelles :

2026 – Recherche active d'un CDI en support informatique (N1/N2). Micro-entreprise secondaire en cours de création (lancement prévu septembre 2026, sans impact sur un emploi à temps plein).

Jiliti – Technicien de maintenance infrastructures (Saint-Herblain, 44)

Alternance : Septembre 2023 à Août 2025

CDD : Septembre 2025 à Décembre 2025

- Support utilisateurs N1/N2 et traitement des incidents
- Diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles
- Maintenance de serveurs HP, Dell, Fujitsu, IBM
- Déploiement, installation et configuration de matériels
- Gestion des tickets et suivi des interventions via Salesforce
- Interventions techniques sur sites clients
- Rédaction de documentation technique



**La Boutique Informatique — Technicien Informatique
(Stages immersion France Travail et formation TAI)
Segré (49)**

Juillet 2022 Février – Mars 2023

- Diagnostic et réparation de postes informatiques
- Installation de systèmes et logiciels
- Préparation, optimisation et reconditionnement du matériel
- Support et assistance utilisateurs



**Ordi Éco — Technicien Informatique
(Stage immersion France Travail) Ancenis (44)
Septembre 2022**

- Maintenance informatique
- Assemblage de postes
- Installation et configuration logicielle
- Assistance utilisateurs



Formations :

Titre Professionnel TAI (Niveau 4)

Lycée Nicolas Appert GRETA — Octobre 2022 → Mai 2023

BTS SIO – Option SISR (Niveau 5, alternance)

Fab Academy Bouguenais — Septembre 2023 → Août 2025