

LIONEL HERVE

TECHNICIEN SUPPORT / SYSTEMES &
RESEAUX DISPONIBLE IMMEDIATEMENT

PROFIL :

FORME EN BTS SIO (SISR) ET TITULAIRE DU
TITRE PROFESSIONNEL TAI, J'AI ACQUIS UNE
EXPERIENCE SOLIDE CHEZ JILITI (ALTERNANCE
+ CDD) EN SUPPORT UTILISATEURS N1/N2,
DIAGNOSTIC, RESOLUTION D'INCIDENTS ET
PREPARATION DE POSTES.

J'INTERVIENS EGALEMENT SUR DES
ENVIRONNEMENTS SYSTEMES ET RESEAUX :
WINDOWS SERVER, ACTIVE DIRECTORY, DHCP,
DNS, VPN, VIRTUALISATION (ESXI, PROXMOX)
AINSI QUE SUR LA MAINTENANCE SERVEURS
(HP, DELL, FUJITSU).

INCLUANT DES ENVIRONNEMENTS AIX/UNIX.
MON OBJECTIF : GARANTIR UN ENVIRONNEMENT
INFORMATIQUE FIABLE POUR LES
UTILISATEURS.

REFERENCES PROFESSIONNELLES
DISPONIBLES SUR DEMANDE (ANCIEN MANAGER
JILITI).

Site professionnel :

Interventions réelles,
environnements techniques,
projets documentés

<https://www.lherv.fr/>

Riaillé (44440)

TEL : 06.30.41.83.87

PERMIS B : Véhiculé

MAIL :

Lionel.herve@hotmail.com

LINKEDIN :

www.linkedin.com/in/lionel-hervé-60042025b

Soft skills:

- Sens du service
- Pédagogie
- Autonomie
- Adaptabilité
- Rigueur
- Persévérance

Activités et centres d'intérêt :

- Musicien : Saxophoniste & Percussionniste (Harmonie & Bigband)
- Musique MAO (FL Studio)
- Jeux vidéo
- Technologies
- Aide informatique aux particuliers

TECHNICIEN SYSTEMES & RESEAUX

PARCOURS PROFESSIONNEL :

Technicien de maintenance infrastructures Jiliti – Saint-Herblain (Zénith)
Alternance Septembre 2023 – Aout 2025
CDD : Septembre – Décembre 2025

- Support utilisateurs N1/N2 : diagnostic, analyse de pannes, résolution, suivi
- Relation client : échanges, reformulation, explications avant/après intervention
- Maintenance serveurs (HP, Dell, Fujitsu)
- Déploiement, installation et configuration de matériel
- Gestion des incidents via Salesforce
- Interventions sur sites clients
- Documentation et pédagogie utilisateur

Technicien informatique – Stages & Immersions (2022–2023)
La Boutique Informatique (Segré)

- Juil. 2022 – PMSMP (France Travail)
- Fév.–Mars 2023 – Stage (TAI)

Ordi Éco (Ancenis)

- Sept. 2022 – PMSMP (France Travail)

Missions réalisées (communes aux deux structures)

- Diagnostic, réparation, reconditionnement
- Installation systèmes et logiciels
- Assemblage et optimisation de machines
- Accueil et support client

FORMATION :

• **Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI) – Niveau 4**
Lycée Nicolas Appert / GRETA – Octobre 2022 – Mai 2023

• **BTS SIO – Option SISR – Niveau 5**

Fab Academy Bouguenais – Septembre 2023 – Aout 2025

COMPETENCES TECHNIQUES :

Support & Systèmes:

- Windows 10/11, Windows Server
- Active Directory, LDAP, DNS, DHCP (comptes, droits, GPO simples)
- Office 365, Teams, Word, Excel, Visio
- GLPI, Salesforce, TeamViewer
- Environnements AIX / UNIX (maintenance et supervision de base)

Réseaux:

- Brassage, câblage, dépannage LAN
- DHCP, DNS, VLAN, VPN
- Switchs / routeurs (configurations simples)
- Supervision: PRTG, Wazuh

Virtualisation:

- Hyperviseurs (Type 1 & 2): ESXi, Proxmox, vSphere, VMware
- Nextcloud, GLPI, services web
- Sauvegardes (Proxmox backup server)

Maintenance & Hardware:

- Diagnostic matériel
- Maintenance serveurs (HP, Dell, Fujitsu...)
- Assemblage, optimisation, reconditionnement

Langues:

- Anglais: A2 – en progression (TOEIC)