

# LIONEL HERVE

## TECHNICIEN SYSTEMES & RESEAUX

**PROFIL :** TECHNICIEN SUPPORT / SYSTÈMES & RÉSEAUX – DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT

FORME EN BTS SIO OPTION SISR ET TITULAIRE DU TITRE PROFESSIONNEL TAI, J'AI ACQUIS UNE EXPERIENCE SOLIDE CHEZ JILITI (ALTERNANCE + CDD) EN SUPPORT UTILISATEURS N1/N2, DIAGNOSTIC, RESOLUTION D'INCIDENTS ET PREPARATION DE POSTES.

J'INTERVIENS EGALEMENT SUR DES ENVIRONNEMENTS SYSTEMES ET RESEAUX : WINDOWS SERVER, ACTIVE DIRECTORY, DHCP, DNS, VPN, VIRTUALISATION (ESXI, PROXMOX) AINSI QUE SUR LA MAINTENANCE SERVEURS (HP, DELL, FUJITSU), INCLUANT DES ENVIRONNEMENTS AIX / UNIX.

REFERENCES PROFESSIONNELLES DISPONIBLES SUR DEMANDE (ANCIEN MANAGER JILITI).

MON OBJECTIF : GARANTIR UN ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE FIABLE, SECURISE ET FLUIDE POUR LES UTILISATEURS

### Portfolio :

<https://www.lherv.fr>

(Projets, environnements Windows Server, virtualisation, réseau, documentation)

Riaillé (44440)

TEL : 06.30.41.83.87

PERMIS B : Véhiculé

### MAIL :

[Lionel.herve@hotmail.com](mailto:Lionel.herve@hotmail.com)

### LINKEDIN :

[www.linkedin.com/in/lionel-herve](http://www.linkedin.com/in/lionel-herve)

### Soft skills:

- Sens du service
- Pédagogie
- Autonomie
- Adaptabilité
- Rigueur
- Persévérance

### Activités et centres d'intérêt :

- Musicien : Saxophoniste & Percussionniste (Harmonie & Bigband)
- Musique MAO (FL Studio)
- Jeux vidéo
- Technologies
- Aide informatique aux particuliers

### PARCOURS PROFESSIONNEL :

**Technicien de maintenance infrastructures Jiliti – Saint-Herblain (Zénith)**  
**Alternance Septembre 2023 – Aout 2025**  
**CDD : Septembre – Décembre 2025**

- Support utilisateurs N1/N2 : diagnostic, analyse de pannes, résolution, suivi
- Relation client : échanges, reformulation, explications avant/après intervention
- Maintenance serveurs (HP, Dell, Fujitsu)
- Déploiement, installation et configuration de matériel
- Gestion des incidents via Salesforce
- Interventions sur sites clients
- Documentation et pédagogie utilisateur

**Technicien informatique – Stages & Immersions (2022–2023)**  
**La Boutique Informatique (Segré)**

- Juil. 2022 – PMSMP (France Travail)
- Fév.–Mars 2023 – Stage (TAI)

**Ordi Éco (Ancenis)**

- Sept. 2022 – PMSMP (France Travail)

**Missions réalisées (communes aux deux structures)**

- Diagnostic, réparation, reconditionnement
- Installation systèmes et logiciels
- Assemblage et optimisation de machines
- Accueil et support client

### FORMATION :

• **Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI) – Niveau 4**  
Lycée Nicolas Appert / GRETA – Octobre 2022 – Mai 2023

• **BTS SIO – Option SISR – Niveau 5**

Fab Academy Bouguenais – Septembre 2023 – Aout 2025

### COMPETENCES TECHNIQUES :

**Support & Systèmes:**

- Windows 10/11, Windows Server
- Active Directory, LDAP, DNS, DHCP (comptes, droits, GPO simples)
- Office 365, Teams, Word, Excel, Visio
- GLPI, Salesforce, TeamViewer
- Environnements AIX / UNIX (maintenance et supervision de base)

**Réseaux:**

- Brassage, câblage, dépannage LAN
- DHCP, DNS, VLAN, VPN
- Switchs / routeurs (configurations simples)
- Supervision: PRTG, Wazuh

**Virtualisation:**

- Hyperviseurs (Type 1 & 2): ESXi, Proxmox, vSphere, VMware
- Nextcloud, GLPI, services web
- Sauvegardes (Proxmox backup server)

**Maintenance & Hardware:**

- Diagnostic matériel
- Maintenance serveurs (HP, Dell, Fujitsu...)
- Assemblage, optimisation, reconditionnement

**Langues:**

- Anglais: A2 – en progression (TOEIC)