

Lionel Hervé

06.30.41.83.87

lionel.herve@hotmail.com

Objet: Candidature spontanée – Technicien Support Informatique / Proximité

Madame, Monsieur,

Technicien support informatique avec plus de deux ans d'expérience en proximité, terrain et maintenance, je vous propose ma candidature pour un poste de technicien support informatique au sein de votre structure. Immédiatement disponible, je souhaite rejoindre une équipe stable et humaine où je pourrai m'investir durablement.

Au cours de mon expérience chez Jiliti, j'ai développé une solide maîtrise du support utilisateurs N1/N2, du déploiement de postes (IMAC), du diagnostic matériel, de la maintenance serveurs (HP, Dell, Fujitsu) et des interventions terrain en autonomie. J'ai également travaillé sur la configuration de comptes Active Directory, l'installation de logiciels, le dépannage réseau de base et la gestion d'incidents via Salesforce.

Mes interventions auprès de particuliers ont renforcé mon sens du service, ma pédagogie et ma capacité à accompagner les utilisateurs avec patience et clarté. Cette dimension humaine est essentielle dans ma manière d'aborder le support informatique.

Je bénéficie d'une RQTH, permettant un cadre de travail adapté. Celle-ci n'a aucune incidence sur mes capacités à exercer mes missions et constitue au contraire un levier pour évoluer sereinement et efficacement.

Rigoureux, autonome et motivé, je suis prêt à m'investir pleinement dans les missions qui me seront confiées et à devenir un collaborateur fiable au sein de votre équipe. Vous pouvez également consulter mon portfolio (www.lherv.fr) pour découvrir mon parcours.

Je serais heureux d'échanger avec vous sur les opportunités au sein de votre organisation.

Cordialement,

Lionel Hervé

