

PROFIL :

Technicien support informatique avec plus de deux ans d'expérience en proximité, terrain et maintenance, intervenant en autonomie chez les utilisateurs et sur infrastructures. Habitué au diagnostic, au dépannage matériel/logiciel, au déploiement de postes et à la relation client, j'apporte une approche humaine et orientée service du support.

Avant l'informatique, j'ai exercé plusieurs métiers (paysagiste, logistique, maçonnerie, magasinier cariste, agent d'entretien, intérim), ce qui m'a donné un sens pratique solide, une grande adaptabilité et une autonomie naturelle dans mon travail.

Disponible immédiatement, je recherche un poste stable et durable au sein d'une équipe où je pourrai m'investir et continuer à progresser.

TEL : 06.30.41.83.87

PERMIS B : Véhiculé

RQTH : (sans impact sur les missions)

MAIL :

Lionel.herve@hotmail.com

LINKEDIN :

www.linkedin.com/in/lionel-herve

Portfolio:

<https://www.lherv.fr>

Soft skills:

- Sens du service
- Pédagogie
- Autonomie
- Adaptabilité
- Rigueur
- Persévérance

Activités et centres d'intérêt :

- Musique & MAO (FL Studio)
- Jeux vidéo
- Technologies
- Aide informatique aux particuliers

PARCOURS PROFESSIONNEL :

Technicien de maintenance infrastructures – Jiliti, Nantes

Alternance : Septembre 2023 – Août 2025

CDD : Septembre – Décembre 2025

- Support utilisateurs N1/N2
- Maintenance serveurs (HP, Dell, Fujitsu) et postes de travail
- Déploiement, installation et configuration
- Gestion des incidents et demandes via Salesforce
- Interventions sur sites clients

Technicien informatique – Stages

Février – Mars 2023 – La Boutique Informatique, Segré (2 mois)

Septembre 2022 – Ordi Éco, Ancenis (15 jours)

Juillet 2022 – La Boutique Informatique, Segré (15 jours)

- Diagnostic, réparation, reconditionnement
- Installation systèmes et logiciels
- Accueil et support client
- Assemblage et optimisation de machines

FORMATION :

• Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI) – Niveau 4, diplôme obtenu

Lycée Nicolas Appert / GRETA – 2022 à 2023

• BTS SIO – Option SISR (non obtenu) – Niveau 5

Fab Academy Bouguenais – 2023–2025

(Formation complète suivie en alternance)

COMPETENCES TECHNIQUES :**Support & Systèmes:**

- Windows 10/11, Windows Server (notions)
- Installation, configuration, dépannage
- Office 365, Teams, 3CX
- Active Directory (creation comptes, droits, mots de passe)
- Linux (Debian)

Réseaux:

- Brassage, câblage, dépannage LAN (bases)
- Switchs / routeurs (notions)
- DHCP, DNS, VPN (bases)
- Supervision: PRTG, Wazuh (notions)

Virtualisation:

- ESXI, Proxmox
- Services: Nextcloud, GLPI

Maintenance & Hardware:

- Diagnostic matériel
- Maintenance Serveurs (HP, Dell, Fujitsu)
- Assemblage PC, reconditionnement
- Déploiement de postes

Outils & Support:

- Salesforce, GLPI
- TeamViewer
- Pack Office (Word, Excel, Visio, Teams)