Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Nom de naissance ▸ Hervé
Nom d'usage ▸ Entrez votre nom d'usage ici.
Prénom ▸ Lionel
Adresse ▸ Entrez votre adresse ici.

Titre professionnel visé

TP TAI

MODALITE D'ACCES :

☒ Parcours de formation
☐ Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Présentation du dossier

Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l'emploi.**

Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l'actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d'examen**.

Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.

Il est consulté par le jury au moment de la session d'examen.

Pour prendre sa décision, le jury dispose :

1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l'entretien professionnel ou de l'entretien technique ou du questionnement à partir de productions.
2. du **Dossier Professionnel** (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle.
3. des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d'un parcours de formation
4. de l'entretien final (dans le cadre de la session titre).

[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi]

Ce dossier comporte :

- pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ;
- un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d'un titre, d'un diplôme, d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ;
- une déclaration sur l'honneur à compléter et à signer ;
- des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif)
- des annexes, si nécessaire, et **historique de l'entreprise voir annexe 6**.

Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d'un site web en accès libre sur le site.

http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels

Sommaire

Exemples de pratique professionnelle

Intitulé de l'activité-type n° 1 : Mettre en service des équipements numériques.	**p.**	
▸ Intitulé de l'exemple n° 1 Assemblage d'un ordinateur....p.	p.	5/6
▸ Intitulé de l'exemple n° 2 Reconditionnement d'un pc portable ....p.	p.	7/8
▸ Intitulé de l'exemple n° 3 Préparation de pc portable pour le partenaire de formation p	p.	9/10
Intitulé de l'activité-type n° 2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.	**p.**	
▸ Intitulé de l'exemple n° 1 Création d'un domaine avec un serveur....p.	p.	11/12
▸ Intitulé de l'exemple n° 2 Création d'un schéma réseaux pour entreprise. ....p.	p.	13/14
▸ Intitulé de l'exemple n° 3 ....p	p.	
Intitulé de l'activité-type n° 3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.	**p.**	
Intitulé de l'exemple n° 1 Remplacement d'une imprimante .... p.	p.	15/16
▸ Intitulé de l'exemple n° 2 Dépannage réseau pour une association ....p.	p.	17/18
▸ Intitulé de l'exemple n° 3 ....p	p.	
Intitulé de l'activité-type n° 4	**p.**	
▸ Intitulé de l'exemple n° 1 Assemblage de mon pc (pc personnel) ....p.	A	19/20
▸ Intitulé de l'exemple n° 2 Configuration d'un casque de réalité virtuelle pour un professionnel....p.	p.	21/22 /23
▸ Intitulé de l'exemple n° 3 ....p	p.	
Titres, diplômes, CQP, attestations de formation *(facultatif)*	**p.**	24
Déclaration sur l'honneur	**p.**	25
Documents illustrant la pratique professionnelle *(facultatif)*	**p.**	26
Annexes *(Si le RC le prévoit) Annexes*	**A**	27

EXEMPLES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Activité-type 1 Mettre en service des équipements numériques.

Exemple n°1 ▸ **Assemblage d'un ordinateur reconditionné.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

J'ai monté un ordinateur d'occasion pour le jeu pour le vendre dans le magasin pour les clients.

1. J'ai déballé la carte mère de son carton puis je l'ai posé sur la boite.
2. J'ai ensuite sorti le processeur de son emballage pour le mettre dans l'emplacement prévue sur la carte mère.
3. J'ai mis en place la barrette de ram dans le slot pour la ram sur la carte mère.
4. Ensuite j'ai déballé le boitier et retiré les plaques des 2 côtés du boitier pour pouvoir y déposer la carte mère dans le boitier.
5. Puis j'ai installé le disque dur dans le boitier.
6. Ensuite j'ai installé l'alimentation et connecter les câbles à la carte mère.
7. J'ai installé la carte graphique et la connecté à l'alimentation.
8. J'ai rangé les câbles proprement dans le boitier pour pouvoir remettre les plaques de côté.
9. Une fois l'ordinateur finit d 'être assemblé je l'ai branché à un écran, pour pouvoir lui installer un système d'exploitation qui est Windows 10.
10. Voir annexe 1 de la procédure d'un montage d'un ordinateur.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Boite à outil de précision, pince coupante, rilsan, vis.
- Processeur.
- Carte mère.
- Ram.
- Carte graphique.
- Alimentation.
- SSD.
- Boitier.
- Clé USB Bootable Windows 10.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé en autonomie.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association : La boutique informatique

Chantier, atelier, service : Atelier

Période d'exercice : Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

Le but ce montage était de pourvoir vendre le pc à des clients qui ont des petits budgets.

Activité-type 2 — Mettre en service des équipements numériques.

Exemple n°2 ▸ **Reconditionnement d'un pc portable pour étudiant.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

J'ai reconditionnement un vieux pc portable pour une étudiante qui commençait sont BTS hôtellerie restauration au lycée Nicolas Appert.

1.J'ai enlevé le capot arrière de l'ordinateur portable où se situait la partie stockage et ram.
2.J'ai ensuite retiré l'ancien disque dur pour remettre le nouveau.
3.J'ai ensuite retiré les anciennes barrettes de ram pour ensuite remettre les nouvelles.
4.J'ai ensuite refermé le capot.
5.J'ai démarré l'ordinateur portable avec une clé bootable ou il y a le système d'exploitation **Windows 1** puis je l'ai installé.
6. Une fois l'installation du système d'exploitation, j'ai connecté l'appareil au réseau internet pour faire ses mises à jour.
7.Ensuite j'ai installé des logiciels dessus avec un programme qui rassemble une suite de logiciels.
8.L'ordinateur portable est reconditionné et prêt à être utilisé.
9.Voir annexe 2 : reconditionnement d'un pc portable.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Tournevis cruciforme.
- PC portable.
- 2 barrettes de 2 * 4 GB de la marque Crucial en 1066 MHZ. (Ddr3).
- SSD Crucial BX 500.
- Clé USB bootable Windows 10.
- Suite de logiciel Ninite.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé en autonomie.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ⍰ Particulier.

Chantier, atelier, service ▸ Chez Moi.

Période d'exercice ▸ Du : 10/08/2022 au : 13/08/2022

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

J'ai pu réaliser ce travaille suite un a premier stage en immersion via pôle emploi, pour voir si ma passion de l'informatique si je pouvais la transformer en métier. Ce qui ma permit de valider mon projet professionnel. Cela ma permit de réduire le cout et d'offrir une seconde vie à ce pc et de pouvoir l'offrir a une personne dans le besoin.

Activité-type 3 Mettre en service des équipements numériques.

Exemple n°3 ▸ **Préparation de pc portable pour le partenaire de formation.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

La boutique informatique est partenaire de 01formatic et finance des formations avec le compte de formation dans plusieurs domaines comme la bureautique, l'anglais, photos, site internet...voici le du site partenaire **https://www.01formatic.fr**.
Puis mon maitre de stage m'a demandé de préparer un ordinateur de la marque Acer pour un client de la formation partenaire.

1. J'ai démonté l'ordinateur pour accéder au disque dur et à la mémoire vive.
2. J'ai remplacé le disque dur de 120 GB pour en remettre un avec plus d'espace 500 GB.
3. J'ai rajouté une barrette de ram de 8 GB pour avoir 12 GB de ram.
4. J'ai installé Windows 11 avec une clé USB bootable et j'ai fait la mise à jour de Windows 11.
5. Puis j'ai installé le logiciel Quick Access qui permet notamment d'afficher si on est en majuscule ou pas.
6. Ensuite j'ai installé la suite de la boutique informatique (Ninite).
7. Les logiciels utilisé sont : VLC, Skype, Thunderbird, Libre Office, Picasa pour les photos….
8. Pour finir j'ai installé le pack office starter 2010 avec Word et Excel.
9. Le pc portable est prêt pour un client qui suit une formation du partenaire de la boutique informatique.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Boite à outils de précision.
- Clé USB bootable Windows 11.
- Suite logiciel (Ninite).
- Office starter 2010.
- PC portable Acer. (Acer Aspire es1-531 n15w4).
- Utilitaire Quick Access pour Acer.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé en autonomie.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ⍰ La boutique informatique

Chantier, atelier, service ▸ Atelier

Période d'exercice ▸ Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

Le pc étant prêt à l'emploi le client peut venir le chercher pour pourvoir commencer sa formation et recevoir une petite formation sur le pc portable.

Activité-type 2 — Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.

Exemple n° 1 ▸ **Installation d'un serveur et création d'un domaine.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Mes maitres de stage trouvaient que je manquais de connaissance en réseau. Nous avons travaillé cela pendant 2 semaines, ce qui m'a permis de mieux comprendre le réseau (DHCP, DNS…)
Je me sens plus à l'aise avec ces notions.

1. J'ai Installé un SSD dans le serveur.
2. Ensuite j'ai Installé un Windows serveur 2012 R2 avec une clé bootable faut avec Rufus.
3. Puis j'ai installé le rôle du réseau local sans fil pour ce connecté à la Wi-Fi.
4. J'ai procédé à la mise à jour de Windows serveur 2012 R2.
5. Ensuite j'ai rajouté un rôle AD DS (Active Directory Domaine Service) qui est un annuaire de base donnés pour gérer les utilisateurs du domaine puis j'configurer mon domaine.
6. j'ai installé le rôle du serveur DNS (Domain Name System).
7. Puis j'ai installé le rôle du serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocole).
8. J'ai ajouté un rôle service d'impression.
9. Puis j'ai fait le paramétrage du routeur.
10. J'ai ajouté les postes au domaine.
11. J'ai ajouté l'imprimante sur les deux postes pour qu'ils puissent imprimer.
12. Et j'ai créé un dossier de partage commun entre le 2 postes.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Un serveur Tower.
- Windows serveur 2012 et Windows serveur 2019. (Clé USB bootable fais avec Rufus et les fichiers ISO).
- Un routeur TP Link wr840n.
- 2 pc portable.
- 3 câbles RJ 45.
- Une imprimante.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

David Priou et Franck Fougère.
Co-gérants

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▸ La boutique informatique

Chantier, atelier, service ▸ Atelier

Période d'exercice ▸ Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

Cela ma permit d'acquérir les notions sur les Windows serveur car je ne maitrisais pas totalement.

Activité-type 2 — Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.

Exemple n° 2 ▸ **Création *de schémas d'adressage réseau pour une nouvelle entreprise***

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

1.Les conditions étaient lors d'un exercice sur le réseau pour voir si j'avais bien compris la logique.
Je devais réaliser un plan d'adressage réseau d'une nouvelle entreprise qui comprenait les appareils suivants : 2 routeurs, 1 laptop, un serveur DHCP, une imprimante, un boitier NAS sur un segment

2.Voir annexe 3 plans d'adressage de l'entreprise.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Papier.
- Crayon.
- Visio.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Franck Fougère : Co-gérant

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▸ La boutique informatique

Chantier, atelier, service ▸ Atelier

Période d'exercice ▸ Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

J’ai pu approfondir les notions sur le réseau.

Activité-type 3 Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.

Exemple n° 1 ▸ **Remplacements d'une imprimante chez une cliente**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Notre intervention concernait une imprimante qui ne voulais plus prendre les feuilles.
Nous lui avons donc proposer de la changer contre une neuve ainsi et de lui installer

1.Nous sommes rendus chez la cliente pour diagnostiquer sont problème d'imprimante et faires des test d'impression et effectivement le rouleau d'impression ne prenais plus les feuilles et les déchiraient.
2. Nous avons donc rendues notre diagnostic a la cliente et nous lui avons conseillé de la changer pour une nouvelle imprimante et la cliente a accepté.
3.Nous sommes donc retournés au magasin pour aller chercher imprimantes de marque canon et qui était presque la même que la cliente avait pour ne pas quelle soit perdu pour l'utiliser.
4.Puis nous sommes retournés chez la cliente pour lui installer et la configurer et installer les pilotes de l'imprimantes et effectuer des teste d'impression et du scanner.
5.Enfin nous avons fais une petite formation de l'imprimante pour lui expliquer comment elle fonctionnait.
6.La cliente nous a demandé de regarder son ordinateur pour lui faire la mise à jour de Windows et de l'antivirus

2. Précisez les moyens utilisés :

- Imprimantes neuve de marque canon.
- Câble Imprimante USB 2.0 A Mâle vers USB B Mâle.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

Franck Fougère. Co gérants

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▸ La boutique informatique

Chantier, atelier, service ▸ Chez l'entreprise

Période d'exercice ▸ Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

J’ai bien aimé cette intervention car ont à rendu service a une personne âgée et qui était très contente du service rendu.

Activité-type 3 Assister ou dépanner les clients utilisateurs ou les.

Exemple n° 2 ▸ **Dépannage de réseau dans une entreprise associative.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Intervention extérieure dans une entreprise associative qui aide les gens à se réinsérer dans le monde du travail.

1. On est arrivé sur le site.
2. Puis nous avons parlé du problème rencontré avec les salariés de l'entreprise.
3. Puis nous avons regardé les 2 postes qui était connecté en câble Ethernet et qu'il n'avait plus de connexion internet et les 2 autres postes était connectés en WI-FI fonctionnais correctement. Donc pour nous ça ne venait pas du F.A.I. (Fournisseur d'accès internet)
4. Puis nous sommes parties à la recherche du câblage du réseau.
5. on s'est rendu compte qu'un câble réseau était défectueux dans la baie de brassage et nous avons procéder à son changement.
6. Ensuite nous avons à reconnecter les 2 postes au réseau puis effectué un ping des 2 postes pour voir s'ils répondaient.
7. Et pour finir on les a testés pour aller sur internet et les postes avaient de nouveaux internet.
8. Fin de l'intervention et faire le bon de d'intervention.
9. Voir annexe 4 fiches d'intervention extérieure.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Câble RJ 45 1 M.
- Manœuvre 1h30.
- Fiche d'intervention extérieur.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

David Priou co-gérant de la boutique informatique.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▸ La boutique informatique

Chantier, atelier, service ▸ Chez l'entreprise

Période d'exercice ▸ Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

J’ai acquis une expérience comme intervenant dans le cadre d’une entreprise cliente.

Activité-type 4

Exemple n° 1 ▸ **Assemblage de mon pc.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

1. Remplacement de mon pc par une nouvelle configuration plus récente.
2. J'ai commencé par démonter les anciens composants.
3. Ensuite j'ai nettoyé le boitier car il y avait plein de poussière à l'intérieur.
4. Puis j'ai procédé au montage des nouveaux composants ? c'est la même procédure que l'annexe 1 sauf que ce sont les composants qui changeant.
5. Par la suite j'ai remplacé mon ancienne carte graphique qui était une GTX 1050 2GB par une RTX 3070 pour plus de performance.
6. Ensuite j'ai pu installer Windows 11.
7. Voir annexe 1 pour le montage qui est la même procédure.
8. Voir annexe 5 tableaux Excel pour la configuration.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Boite à outil de précision.
- Pince coupante.
- Rilsans.
- Carte Mère.
- Processeur.
- Ventirad.
- Nvme (nouvelle norme de ssd).
- Carte graphique.
- Le boitier, les barrettes de ram, l'alimentation, les disques dur et la carte graphique sont des composants que j'ai gardé de mon ancienne configuration.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé en autonomie.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▸ Particulier.

Chantier, atelier, service ▸ Chez moi.

Période d'exercice ▸ Du : 29/12/2022 au : 30/012/2022

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

J'ai réalisé ce travail par passion étant autodidacte depuis quelque année et parce que l'informatique est une de mes passions. Et j'adore faire évoluer les machines pour qu'elle soit plus performantes.

Activité-type 4

Exemple n° 2 ▸ **Configuration d'un casque de réalité virtuelle pour un professionnel.**

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

- Un client de la boutique a acheté un casque virtuel **Meta Quest 2** anciennement appelé **Oculus** par les créateurs de Facebook. Il est paysagiste de métier, il aura pour utilisation des rendues 3D pour les jardins extérieurs de ses clients.

1. J'ai déballé le packaging qui comprenais le casque, les manettes, le chargeur et le câble pour le connecter à un ordinateur.
2. J'ai procédé à Installation du logiciel **Meta Quest**.
3. Puis j'ai créé un compte test pour pouvoir le configurer et le tester.
4. J'ai appareillé le casque à l'ordinateur.
5. Puis je les connecter au réseaux WI-FI pour faire les mises à jour du **Meta Quest 2.**
6. Avec les manettes j'ai dessiné virtuellement une zone de sécurité pour éviter tous danger.
6**.** Puis nous avons télécharger des démos de jeux pour le tester.

Mes collègues du stage ont apprécié la nouvelle technologie du casque et on décider dans acheter un autre pour le magasin.

2. Précisez les moyens utilisés :

- Meta Quest 2.
- Logiciel Meta Quest.
- Câble Link.
- Connection internet.

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

J'ai travaillé avec peu avec tout le monde et ils ont apprécié cette nouveauté du magasin qu'ils ont acheté un pour le magasin.

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association ▸ La boutique informatique.

Chantier, atelier, service ▸ Atelier.

Période d'exercice ▸ Du : 06/02/2023 au : 31/03/2023

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

- Pour moi le casque VR est l'avenir et commence à être utilisé par les professionnels de l'immobilier, les cuisinistes, les paysagistes et dans plein d'autre domaine.
Cela permet d'avoir un rendu 3d sur les projets des clients et va aider à se projeter plus facilement.



- Il exciste 2 versions du casques VR une version grand publique en blanc qui coute 449 € et la version professionnelle en noir qui coute 1199€99.

- Caractéristique de la version blanche : Le casque possède un processeur Qualcomm Snapdragon xr2 et 6 go de ram et 128 ou 256 go de stockage pour les applications.

- Caractéristique de la version pro : Le casque possède un processeur Qualcomm Snapdragon 662, 10 capteurs de VR/MR haute résolution, 12 Go de RAM, 256 Go de stockage.

Diplômes, CQP, attestations de formation

(facultatif)

Intitulé	Autorité ou organisme	Date
SST	Formation Greta Nantes	18/04/2023
TP TAI	Formation Greta Nantes	24/10/2023 au 17/05/2023
CISCO	Formation Greta Nantes	24/10/2023 au 17/05/2023
Microsoft	Formation Greta Nantes	24/10/2023 au 17/05/2023
Recyclage CACES 3	City 'Pro Marionneau ST Herblain	5/12/2020
CACES 1.3.5	Driving formation Ancenis	15/06/2015
AFPA	Formation Maçonnerie	04/2013 à 10/2013

Déclaration sur l'honneur

Je soussigné(e) [prénom et nom] Lionel Hervé ,

déclare sur l'honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je suis l'auteur(e) des réalisations jointes.

Fait à Riaillé le 04/05/2023

pour faire valoir ce que de droit.

Signature :

Documents illustrant la pratique professionnelle

(facultatif)

Intitulé
Annexe 1 : Procédure d'assemblage d'un ordinateur
Annexe 2 : Reconditionnement d'un ordinateur portable.
Annexe 3 : Schéma réseau d'une nouvelle entreprise.
Annexe 4 : Fiche d'intervention extérieur.
Annexe 5 : PC Gamer personnel.
Annexe 6 : Historique de l'entreprise.

ANNEXES

(Si le RC le prévoit)

Annexe 1 : Procédure d'assemblage d'un ordinateur

Annexe 2 : Reconditionnement d'un ordinateur portable.

Annexe 3 : Schéma réseau d'une nouvelle entreprise.

Annexe 4 : Fiche d'intervention extérieur.

Annexe 5 : PC Gamer personnel.

Annexe 6 : Historique de l'entreprise.

Annexe 1

PROCEDURE DE MONTAGE D'UN ORDINATEUR.

Stage à la Boutique Informatique de Segré du 06/02/2023 au 31/03/2023

Lionel Hervé

Table des matières :

1. **Les outils nécessaires pour le montage.** **P2**

2. Les composants de l'ordinateur. **P3.P4.P5**

3. Assemblage d'un ordinateur. **P6**

3.1 Déballage de la carte mère. **P6**
3.2 Installation du processeur. **P7**
3.3 Fixation du refroidisseur. **P7.P8**
3.4 Mise en place de la ram. **P8.P9**
3.5 Insertion de la carte mère dans le boitier. **P9.P10**
3.6 Installation du bloc d'alimentation. **P10**
3.7 Installation de la carte graphique. **P11**
3.8 Installation du SSD. **P11.P12**
3.9 Câblage du panneau frontal et câble management. **P12**
3.10 Installation de Windows 10 et Activation. **P13**

4.Résultat Final **P13**

Procédure d'un montage d'un pc étape par étape.

1. ***les outils nécessaires pour le montage*** **:**



- Boite a outils de precision.



- Embouts de vis magnétique.



- Rilsans.



- Pince coupante.

2. Les composants de l'ordinateur :



Carte Mère :

Circuit imprimé qui supporte la plupart des composants et des connecteurs nécessaires au fonctionnement d'un ordinateur.

- MSI H 110 M gaming

Intel LGA 1151(2016).

Processeur :



Le processeur est le cerveau de votre ordinateur. Il interprète et exécute les consignes reçues en langage binaire. Votre processeur est très utile pour le fonctionnement des programmes et l'affichage de votre écran.

- Intel I5 7500 (2017)

Refroidisseur du processeur:



Le terme ventirad vient de la contraction de deux mots : ventilateur et radiateur. En fait le ventirad est l'ingénieuse association entre les forces d'un radiateur et celle d'un ventilateur qui ont pour but de refroidir efficacement le processeur d'un système informatique.

Pâte thermique :



Une substance gris-argenté à appliquer sur un processeur avant l'installation d'une solution de refroidissement. Elle permet un transfert efficace de la chaleur du processeur vers la plaque de base ou le waterblock du refroidisseur de processeur conçu pour dissiper cette chaleur.

Mémoire vive :



La mémoire vive (RAM – Random Access Memory) assure un accès rapide et temporaire aux données de l'ordinateur. La mémoire vive est située entre le processeur et le stockage permanent des données, par exemple un disque dur mécanique ou un disque SSD.

- Crucial 8 GB 2666 MHZ



Carte graphique :

La carte graphique, également connue sous le nom de GPU soit l'unité de traitement graphique, est une partie importante de votre ordinateur. Comme son nom l'indique, elle convertit les données numériques en un format graphique pour afficher des images sur un écran de PC.

- Nvidia GTX 950 2 GO (2015)



SSD :

Un SSD (solid-state drive) est un disque dur utilisant des éléments de mémoire flash comme éléments de stockage des données. Le terme de « disque » est d'ailleurs un abus de langage, utilisé par analogie aux disques durs traditionnels qu'il remplace, les HDD (hard disk drive).

- Crucial BX 480GB

Alimentation :



L'alimentation PC est un facteur important pour votre PC. C'est ce qui assure le fonctionnement normal de tous les composants qui le composent, notamment la carte graphique, le processeur ou le disque dur de votre PC.

- Alimentation Advance 650 watt



Boitier

Le boîtier d'un PC, également appelé unité centrale, renferme les éléments informatiques nécessaires au bon fonctionnement d'un ordinateur. Ce boîtier héberge et protège les différents composants et permet leur interconnexion pour une utilisation optimale

Aerocool Cylon MTX



Licences de Windows 10 pro

Une clé de produit (Product Key) Windows est un code à 25 caractères, qui sert à activer Windows. Il se présente comme suit :

- CLÉ DE PRODUIT : XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

3.Assemblage des composants :

3.1 Déballage de la carte mère.



Commençons par le commencement : l'ouverture des paquets ! Je vous recommande de ne pas tout déballer tout de suite, et de commencer par la carte mère.

Mais avant cela vous allez vous mettre à la masse ! (Non non je ne rigole pas !).

Touchez une surface métallique afin de décharger l'éventuelle électricité statique que vous pourriez envoyer et qui pourrait endommager vos composants. Ensuite, déballez la carte mère et posez-la sur le carton de sa boîte qui vous servira d'un espace de travail assez rigide mais pas trop pour monter le processeur, le ventirad, ainsi que la mémoire.

3.2 Installation du processeur.







Vous allez devoir mettre le processeur dans son emplacement de carte mère.

Ouvrez le couvercle du socket du processeur.

Repérez les « détrompeurs » caractérisés par des encoches pour pouvoir insérer correctement le processeur sur le socket. Alignez les encoches imprimées sur le processeur avec les encoches de guidage marquées sur le socket, puis insérez-le soigneusement à l'intérieur du socket.

Prenez bien soin de ne surtout pas forcer lorsque vous déposez le processeur dans le socket, sous risque d'endommager physiquement les broches du processeur ou du socket, et de perdre la garantie de vos composants. Vous devez savoir que les broches d'un processeur ou encore celle d'un socket sont particulièrement fragiles !

Enfin, rabaissez la cage métallique du socket et remettez le levier en place.

3.3 Fixation du refroidisseur.

Le ventirad sert à refroidir le processeur. C'est un élément extrêmement important puisque plus un processeur chauffe, plus son espérance de vie est faible… Le ventirad se fixe directement au processeur à l'aide d'une pâte thermique. Celle-ci permet de combler les micro-aspérités de la surface du processeur mais également celles de la base du radiateur afin d'assurer une conductivité de la chaleur optimale entre le processeur et le radiateur.

Tout d'abord vérifiez que la pâte thermique soit déjà sur le ventirad, ce qui n'est pas systématique. Si elle ne l'est pas il vous faudra alors poser la pâte thermique vous-même ! Alors, là, il y a plusieurs écoles pour installer de la pâte thermique pour ne pas dire que la méthode à employer relève presque du débat philosophique





Brancher le sur la connectique 4 pin de la carte mère pour l'alimenter et sur l'emplacement système fan.

3.4 Mise en place de la Ram.

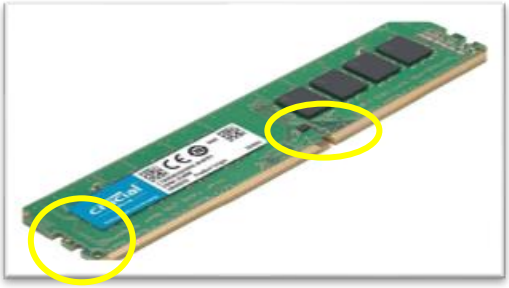
Passons à l'installation des barrettes de mémoire !

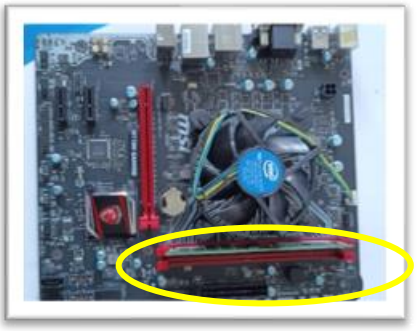
Commencez par ouvrir les ports des barrettes de mémoire, à l'aide des boutons fermoirs situés sur les extrémités des connecteurs.

Il ne reste plus qu'à glisser les barrettes dans les ports.

Placez les barrettes dans le bon sens, grâce aux détrompeurs. Appuyiez sur celles-ci jusqu'à entendre les loquets se refermer tout seul. Vous devriez alors entendre un « clic », indiquant que les barrettes sont correctement installées.

A noter que si vous avez deux barrettes identiques à installer, vous devrez les positionner en « Dual Channel » pour une meilleure performance. Référez-vous à votre manuel de carte mère qui devrait vous indiquer de les positionner aux emplacements 1-3 ou 2-4.





3.5 *Insertion de la carte mere dans le boitier*.

Une fois déballé, démontez les panneaux latéraux qui sont fixés à l'aide de vis classiques et/ou vis à main, puis couchez le boîtier sur le côté.

Vous avez dû remarquer que vous disposiez d'une petite plaque métallique avec votre carte mère. Celle-ci doit être mise dans l'emplacement correspondant à l'arrière du boitier. Cette plaque permettra aux connecteurs externes de la carte mère de bien se positionner.

Une fois cette plaque fixée, nous allons fixer la carte mère au boitier à l'aide d'entretoises.

Repérez leur emplacement en vous fiant aux trous de la carte mère.

Une fois l'ensemble des entretoises vissées, déposez la carte mère sur eux. Si tout se passe bien, les trous de la carte mère viennent se placer naturellement en face, en faisant coïncider également la plaque de connectique arrière que tu as précédemment installée.

Vous n'avez plus qu'à fixer la carte mère à l'aide des vis fournies sans forcer pour éviter d'endommager le pas de vis des entretoises, et le tour est joué !

I O Shield :



Un IO Shield est une plaque métallique fournie avec votre carte mère. Il a des découpes de port afin qu'il puisse s'aligner parfaitement avec la carte mère. Il protège la carte mère contre les EMI pouvant provenir de composants externes et contre la décharge statique de votre doigt.





3.6 Installation du bloc d'alimentation.

En fonction du boitier que vous avez choisi, le bloc d'alimentation peut être placé soit en haut, soit en bas du boitier. Le plus important est de veiller à ce que le ventilateur du bloc d'alimentation puisse aspirer l'air extérieur pour refroidir l'alimentation !

Fixez ensuite votre alimentation à l'aide de la visserie prévue.

Il ne vous reste plus qu'à brancher l'ensemble des câbles. Cette opération n'est pas très compliquée puisque tous les connecteurs sont dotés de détrompeurs. En cas de doute, n'hésitez pas à vous référer aux manuels d'utilisation de vos composants.





3.7 Installation de carte graphique.

Pour commencer, il vous faut libérer un ou plusieurs emplacements à l'arrière du boîtier, pour laisser paraître les connectiques de la carte graphique.

Déverrouillez le connecteur PCI-e en repoussant le petit verrou en plastique situé à l'arrière du connecteur.

Il ne reste plus qu'à brancher la carte graphique, et la fixer à l'arrière du boîtier.





3.8 Installation du SSD.

Nous allons maintenant installer les disques durs, lecteur/graveur, et autre SSD.

Repérez dans votre boitier les emplacements 3,5 pouces disponibles pour les disques durs HDD, et les emplacements 2,5 pouces disponibles pour les SSD. Insérez vos disques durs/SSD dans les emplacements disponibles, et fixez-les à l'aide des vis fournies.

Pour les branchements, il faut distinguer les connecteurs d'alimentation, des connecteurs SATA de données. Les premiers sont fournis par le bloc d'alimentation alors que les seconds sont à brancher sur la carte mère.

Pour un lecteur/graveur de CD, il vous faudra enlever un cache de la face avant de votre boitier. Ensuite, même opération que pour un disque dur. Faites glisser votre lecteur jusqu'au fond. Fixez-le avec les vis fournies, et effectuez les branchements des connecteurs d'alimentation, et des connecteurs SATA.



3.9 Câblage du panneau frontal et câble management.

La dernière étape pour monter son pc se situe sur le panneau frontal du boîtier. Celui-ci contient quelques éléments à raccorder à la carte mère. Par exemple : le bouton d'alimentation, le bouton de RESET, les différents ports USB, les prises casque et micro….

Tout ce petit monde doit être relié à la carte mère. Pour se faire, **référez-vous au manuel d'utilisation de la carte mère**.

Puis il faut ranger tous les câbles proprement afin de pouvoir remettre le panneau de derrières.



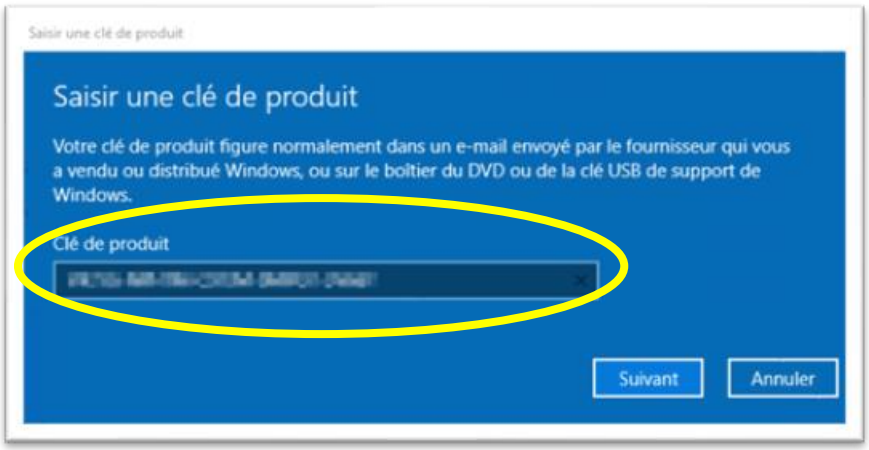
Avant



Après

3.10 Installation de Windows 10

Une fois le pc terminer vous pouvez installer Windows à partir d'une clé USB bootable puis l'activer avec la licence que vous avez achetée. Pour activer Windows Une fois la configuration terminée et Windows installé, accédez aux paramètres d'activation : cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez Paramètres > Système > Activation. Sélectionnez ensuite Ouvrir le Store pour acheter une licence numérique, puis activer Windows.



4.Voici le résultat final :

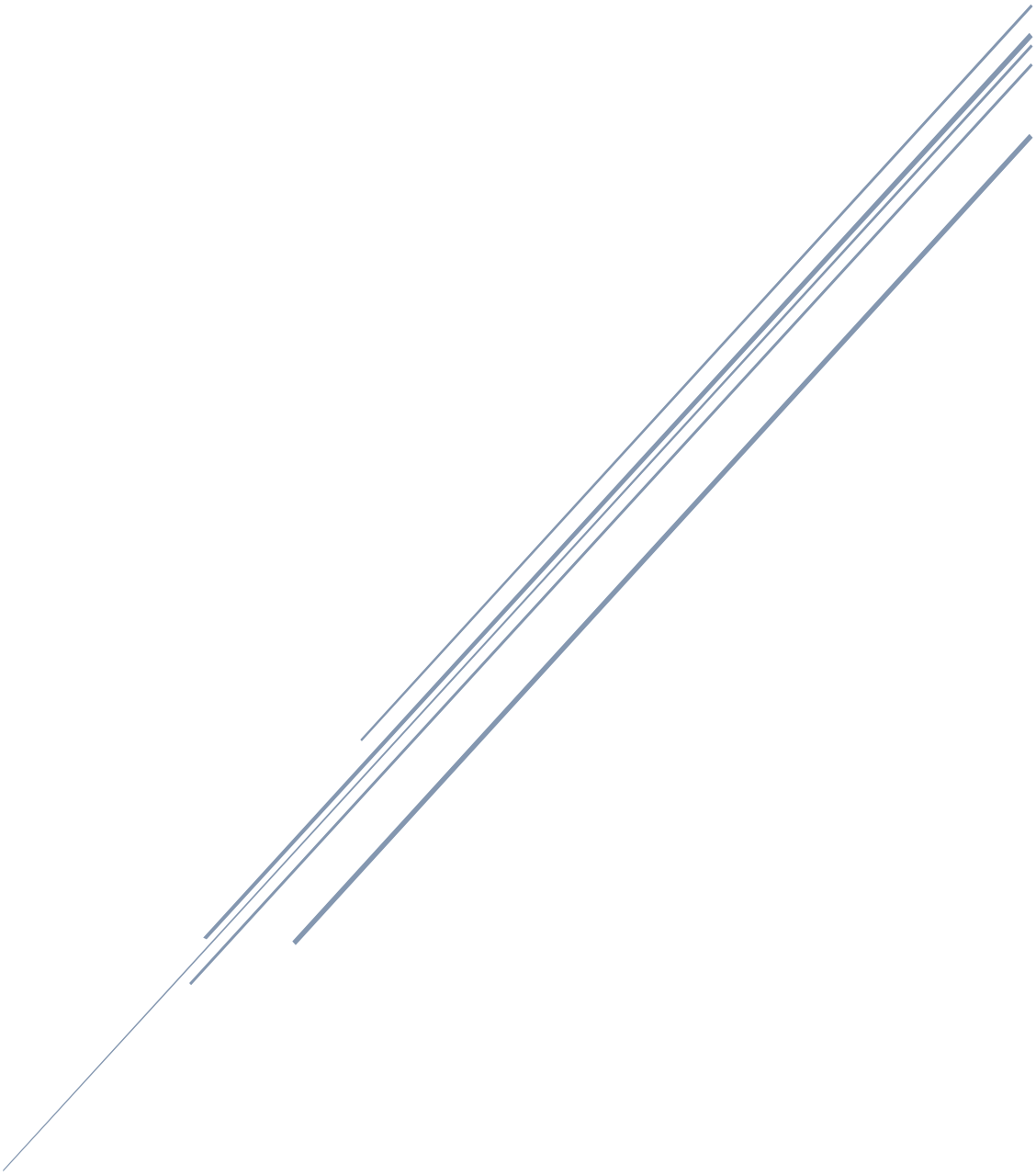
Maintenant vous pouvez profiter pleinement de votre ordinateur.



Fin de la procédure.

Annexe 2

Reconditionnement d’un pc portable.



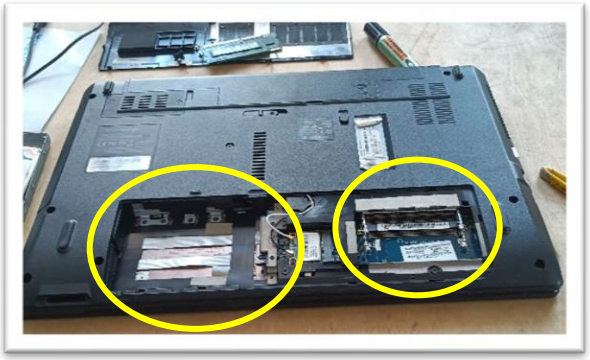
Travail réalisé à mon domicile du 10/08/2022 au 13/08/2022

Lionel Hervé

Procédure de reconditionnement d’un pc portable.

PC portable Packard Bell avec un processeur p 6200 de chez Intel.

1. Remplacement de l’ancien disque dur mécanique par un SSD de 480 GB de chez Crucial.
2. Changement de barrette de Ram en 2*4 GB de 1066 MHZ de chez Crucial.
3. Installation de Windows 11 avec une clé bootable réaliser avec Rufus.
4. Voir les photos ci-dessous.



-J’ai retiré l’ancien disque dur pour mettre le SSD a place et retiré les barrettes de ram.

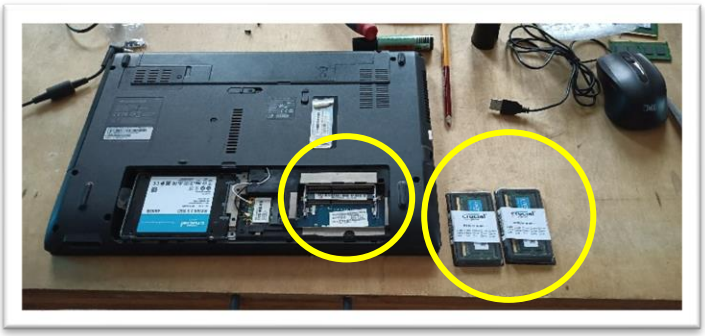


- SSD de chez Crucial le BX 500 480 GB.



- Le nouveau SSD est mis en place.
- Etape suivante j’ai remplacé les barrettes de ram.

Reconditionnement d’un pc portable.



-J’ai remplacé les barrettes de Ram car je voulais le booster un peu car il était en 4 GB de ram, je les aient remplacé par des barrettes de DDR 3 en 2*4 Gb en 1066 MHZ de chez Crucial.

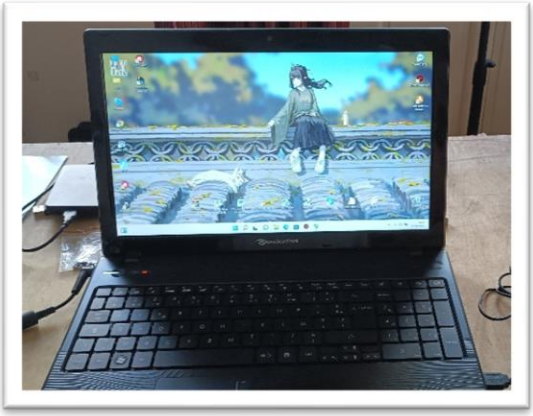
Maintenant il est passé à 8 GB de ram.

En réalisant ce changement de barrette j’ai eu une difficulté car j’ai été trop vite pour l’achat de la ram je n’avais pas regardé jusqu’à combien de fréquence de mémoire vive pouvais supporter le processeur. La fréquence de la barrette de ram que j’ai achetée était de 1600 MHZ et le processeur supportait jusqu’à 1066 MHZ. J’ai donc acheté 2 barrettes de DDR 3 en 2*4 GB en 1066 MHZ.

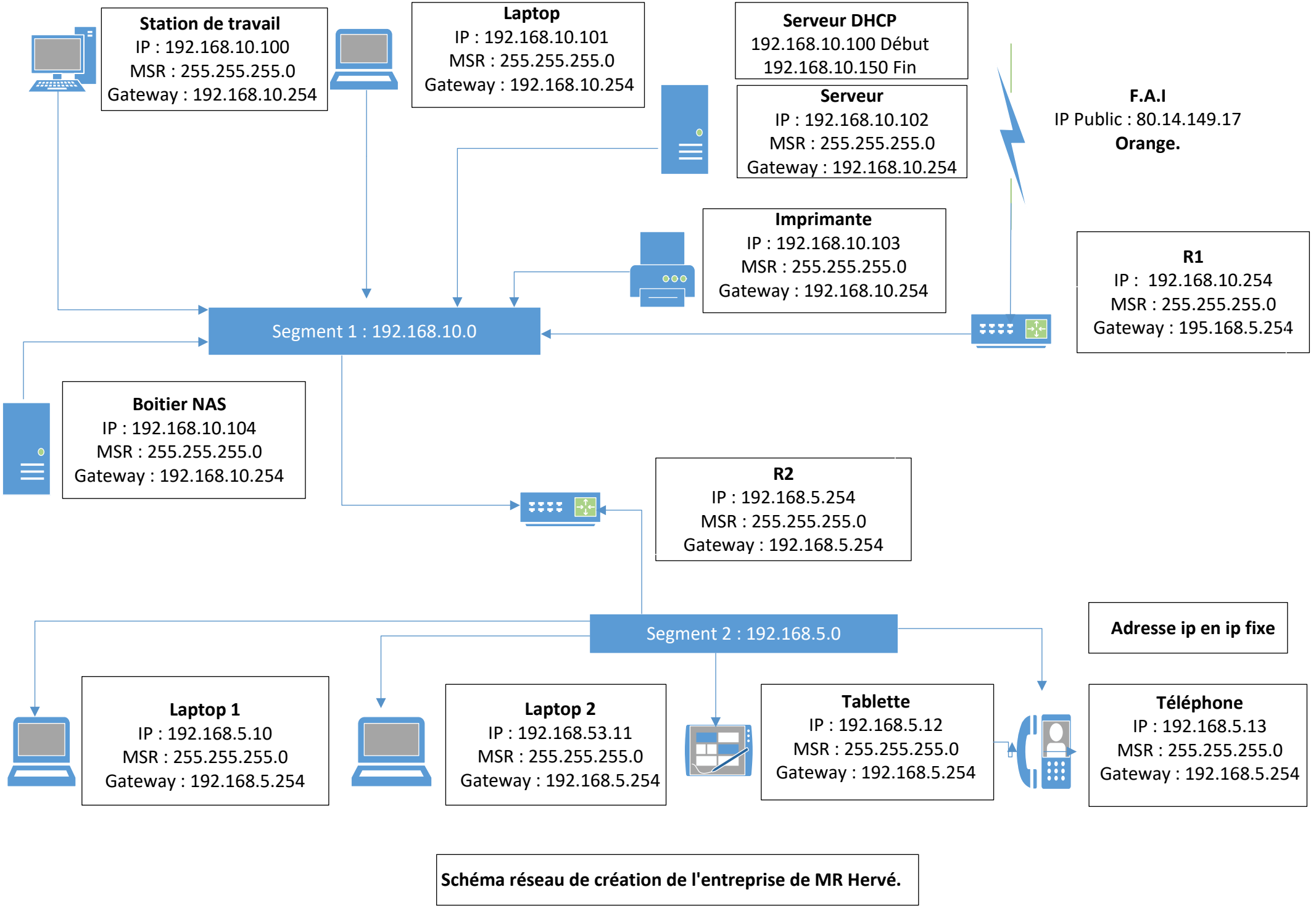


- Ensuite j’ai pu créer une clé bootable avec Rufus pour installer Windows 11 dessus. Ce pc portable que j’ai reconditionné est pour usage privé car je l’ai fait pour une étudiante qui commençais un BTS en hôtellerie restauration au Lycée Nicolas Appert.

Voici le résultat final



- Travaux réalisé chez moi en tant que particulier (aout 2022).


Station de travail
IP : 192.168.10.100
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.10.254
Laptop
IP : 192.168.10.101
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.10.254
Serveur DHCP
192.168.10.100 Début
192.168.10.150 Fin
Serveur
IP : 192.168.10.102
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.10.254
F.A.I
IP Public : 80.14.149.17
Orange.
Imprimante
IP : 192.168.10.103
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.10.254
R1
IP : 192.168.10.254
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 195.168.5.254
Segment 1 : 192.168.10.0
Boitier NAS
IP : 192.168.10.104
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.10.254
R2
IP : 192.168.5.254
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.5.254
Segment 2 : 192.168.5.0
Adresse ip en ip fixe
Laptop 1
IP : 192.168.5.10
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.5.254
Laptop 2
IP : 192.168.53.11
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.5.254
Tablette
IP : 192.168.5.12
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.5.254
Téléphone
IP : 192.168.5.13
MSR : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.5.254
Schéma réseau de création de l'entreprise de MR Hervé.

Annexe 4

FICHE D'INTERVENTION EXTERIEUR

Stage à la Boutique Informatique de Segré du 06/02/2023 au 31/03/2023

Lionel Hervé

Annexe 6

HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE

La Boutique informatique de Segré en Anjou Bleu.



Stage à la Boutique Informatique de Segré du 06/02/2023 au 31/03/2023

Lionel Hervé

HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE

Franck et David étaient salariés s'une entreprise en informatique sue Candé et Segré, l'entreprise ne se portait pas très bien financièrement.

Ils ont donc décidé en 2016 de travailler pendant 6 mois sur leur nouveau projet qui était la création de leur entreprise pour ce faire ils ont suivi des formations à la chambre du commerce et fait des études du marché.

Ils ont ouvert leur premier magasin d'informatique au mois d'octobre 2017 à Segré, ils sont maintenant co-gérant de leur entreprise.

Ils embauchent un apprenti pour la première fois en 2019.

Puis l'entreprise commence à bien fonctionner et ils décident d'embaucher leur premier salarié en 2021.

L'apprenti a fini son apprentissage en 2022.

L'entreprise est composée aujourd'hui de 3 personnes dont :

Antoine le salarié qui est le technicien de réparation, qui gère les appels téléphoniques, accueille les clients et les prises en main à distance.

David est co-gérant de l'entreprise : ils gèrent la partie clientèles au magasin, les devis, les commandes et suivis d'emails.

Franck est co-gérant de l'entreprise également : ils gèrent les interventions extérieures, les clients professionnels, la comptabilité, et la partie réseaux informatiques.

Les activités de l'entreprise sont la ventes et réparation d'ordinateur, ordinateur portable, tablettes, smartphones, imprimantes et accessoires périphériques, maintenance de parc informatique …

Leur futur projet est d'ouvrir une nouvelle structure dans une autre ville.

Leur principal objectif est de satisfaire les clients car un client satisfait revient toujours est fait parler de la qualité du service rendus de cet boutique informatique.

Mais sont aussi des maitres de stage car ils ont été stagiaires à leur tour donc c'est important pour eux de prendre des stagiaires quand ils le peuvent.